

SATISFACTION A CHAUD APPRENANTS ESM

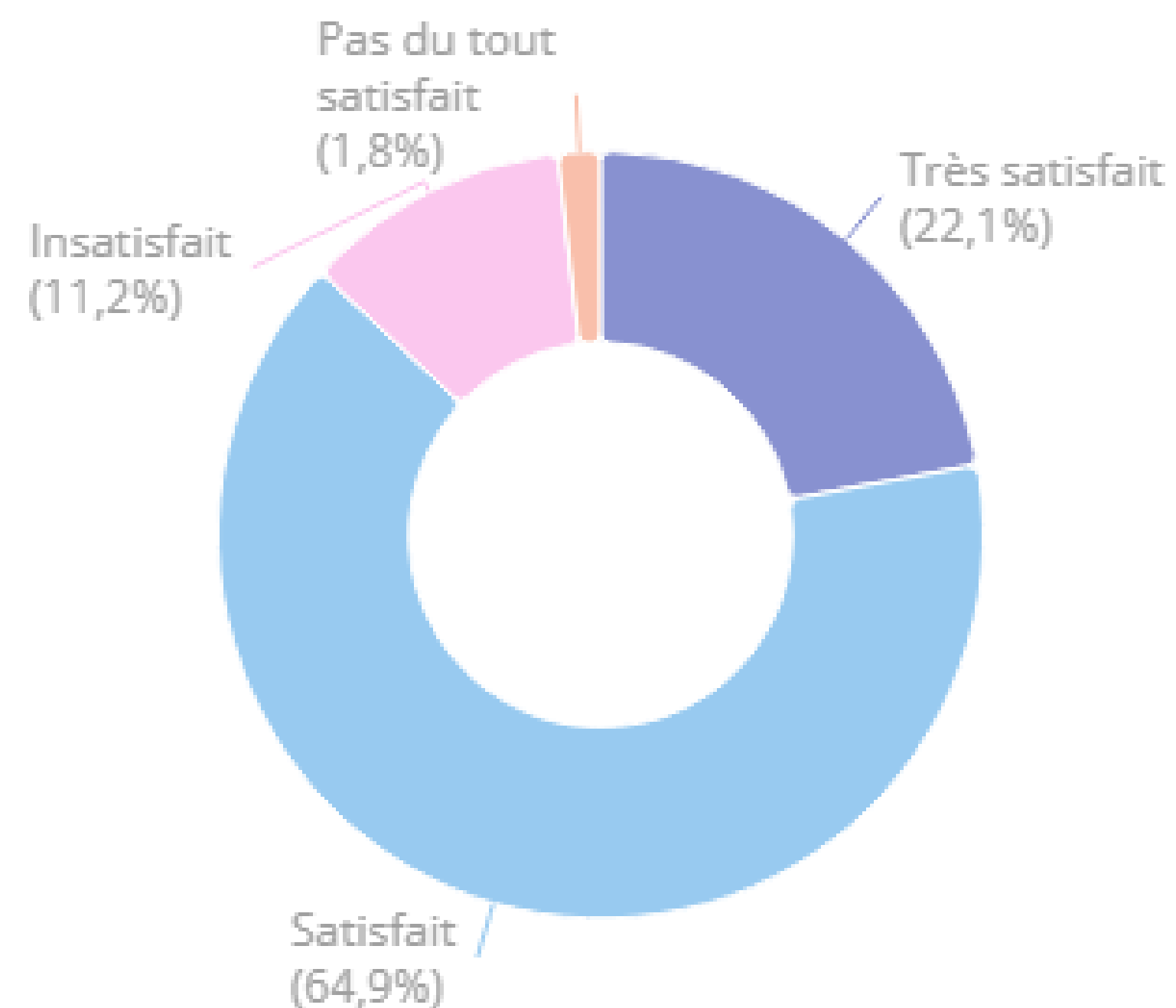
SESSION 2023 - 2024



OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 1297
- Nombre de répondants : 844
- Taux de réponse : 65,0 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 87,0 %**



ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION A CHAUD

ESM Tous pôles confondus	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	1068	1267	1402	1297
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	82,8%	71,8%	80,1%	87,0%

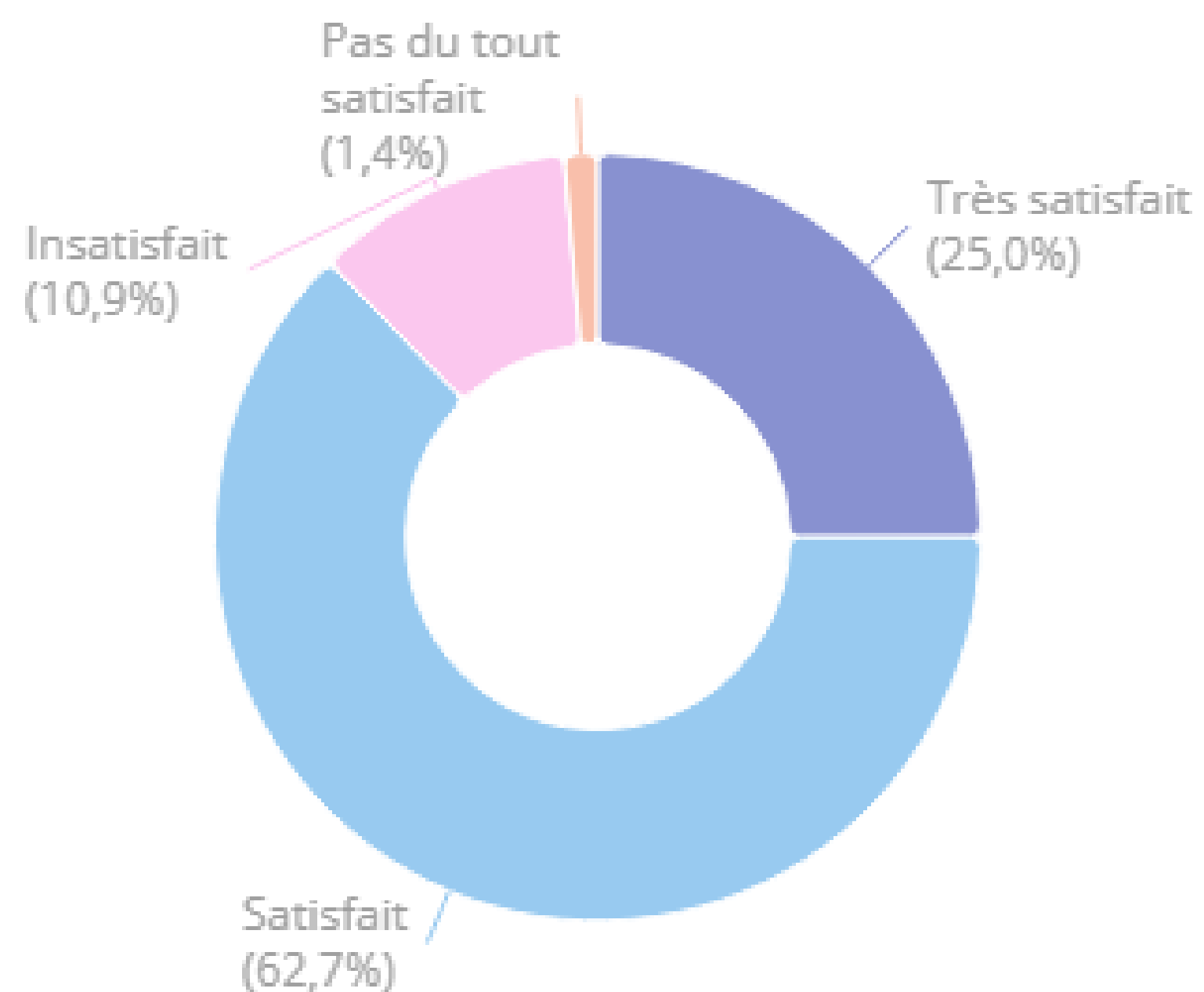
| PÔLE AUTOMOBILE



OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

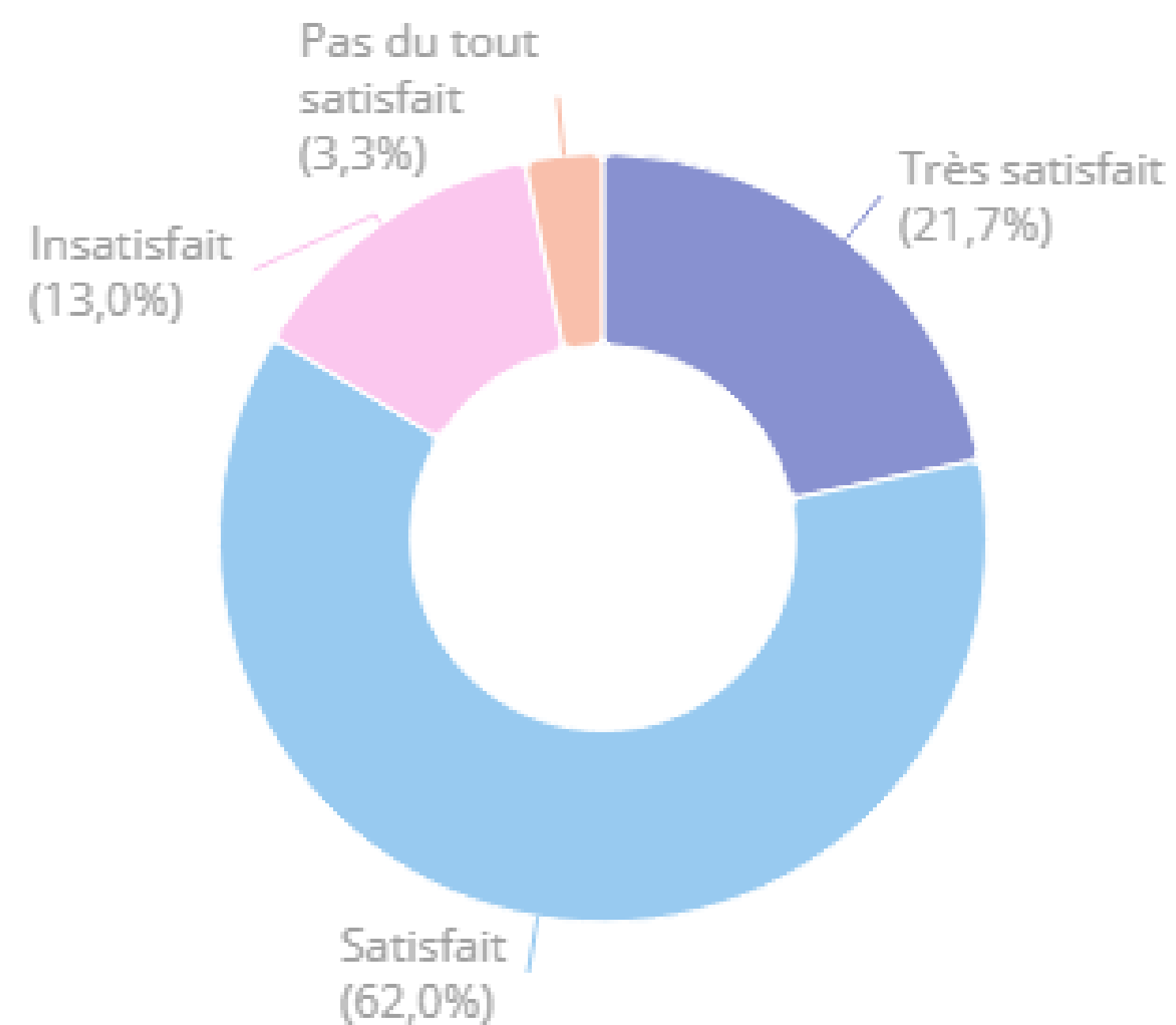
MÉTIERS DE LA MÉCANIQUE

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 474
- Nombre de répondants : 277
- Taux de réponse : 58,4 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 87,7 %**




MÉTIERS DE LA CARROSSERIE


- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 128
- Nombre de répondants : 92
- Taux de réponse : 71,8 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 83,7 %**



PAR DIPLÔMES

 Année 2023/2024 Centre de Formation d'Apprentis		Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle de satisfaction ap			Taux satisfaction apprenti
			Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	
CAP Maintenance des véhicules automobiles Option Motocycles	1ère année	7	1		1	50,0%
	2ème année	13	1	8		100,0%
CAP Maintenance des véhicules automobiles Option Voitures particulières	1ère année	61	13	18	2	93,9%
	2ème année	71	8	19	6	81,8%
CAP Maintenance des véhicules Option Véhicules de Transport Routier	1ère année	21	10	8	1	94,7%
	2ème année	5			2	0,0%
Bac Professionnel Maintenance des véhicules automobiles Option Motocycles	1ère année	27	2	15	1	94,4%
	2ème année	12	1	1		100,0%
Bac Professionnel Maintenance des véhicules automobiles Option Véhicules de transport routier	1ère année	30	7	8	3	83,3%
	2ème année	5	1	2		100,0%
Bac Professionnel Maintenance des véhicules automobiles Option Véhicules particuliers	1ère année	83	11	28	9	81,3%
	2ème année	42	3	19	2	91,7%
TP Technicien électromécanicien auto - Renault	1ère année					
	2ème année	24				
Brevet Technicien Supérieur Maintenance des Véhicules Option Motocycles	1ère année	12		8		100,0%
	2ème année	10		9	1	90,0%
Brevet Technicien Supérieur Maintenance des Véhicules Option Véhicules particuliers	1ère année	16	5	9	1	93,3%
	2ème année	16		10	4	71,4%
TPF Technicien Expert Après-Vente automobile- TEAVA	1ère année	19	6	12	1	94,7%
	2ème année					
Total métier "automobile"	1ère année	276	55	106	19	89,4%
	2ème année	198	14	68	15	84,5%
	Les 2 années (1ère et 2ème)	474	69	174	34	87,7%

PAR DIPLÔMES

 Année 2023/2024 Centre de Formation d'Apprentis	Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle de satisfaction ap			Taux satisfaction apprenti	
		Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses		
CAP carrossier automobile	1ère année	23	7	11	4	81,8%
	2ème année	37	4	16	8	71,4%
CAP Peinture automobile	1ère année					
	2ème année	23	3	11		100,0%
Bac Professionnel carrossier peintre automobile	1ère année	17	0	7	2	77,8%
	2ème année	10	2	7	1	90,0%
TFP Carrossier peintre	1ère année	10	2	3		100,0%
	2ème année	6	3	1		100,0%
Total métier "carrosserie"	1ère année	50	9	21	6	83,3%
	2ème année	76	12	35	9	83,9%
	Les 2 années (1ère et 2ème)	126	21	56	15	83,7%

EVOLUTION DE LA SATISFACTION A CHAUD

MÉCANIQUE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	304	377	466	474
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	86,8%	72,3%	73,5%	87,7%

CARROSSERIE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	85	101	135	128
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	80,8%	78,9%	90,3%	83,7%

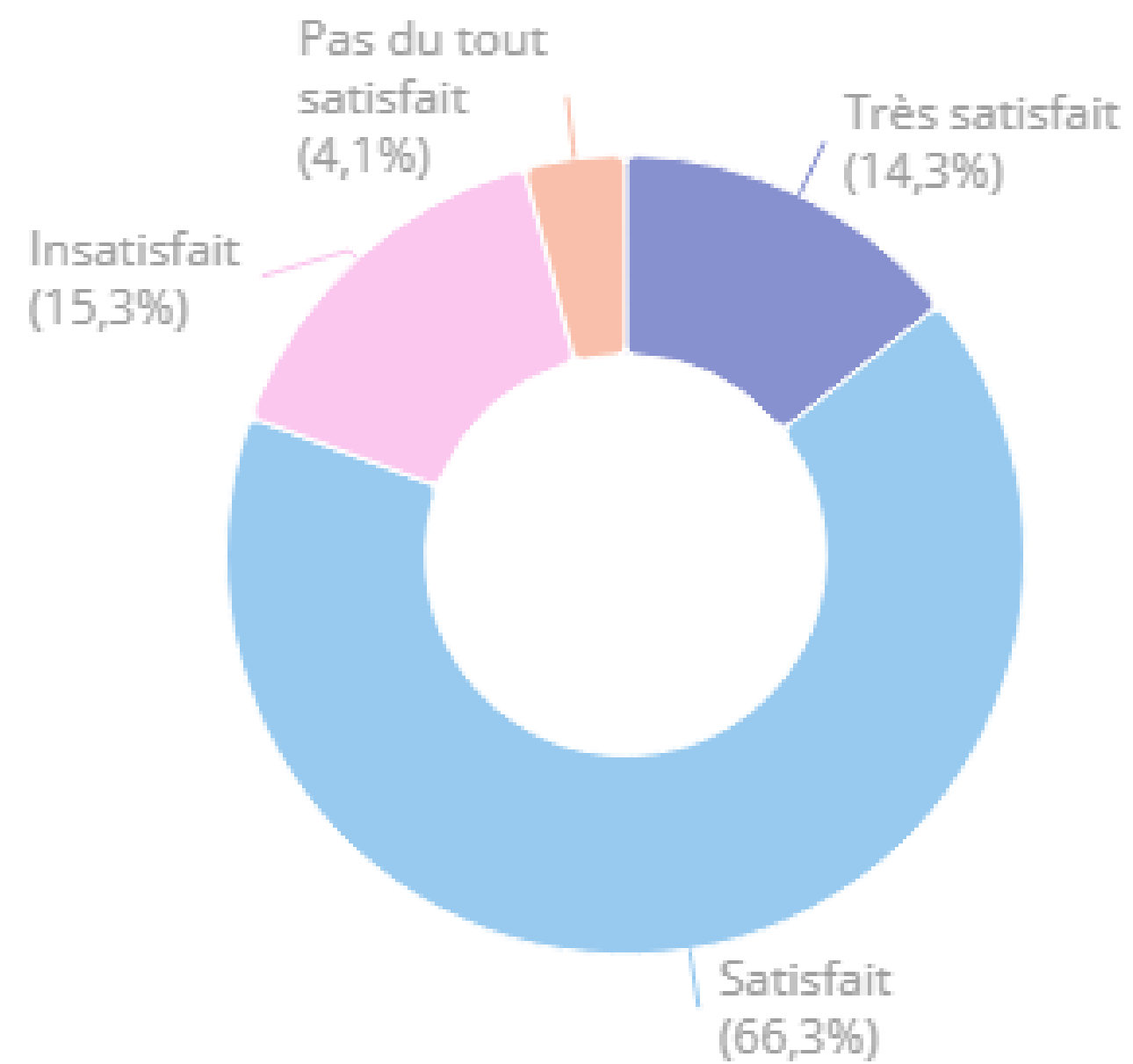
II PÔLE ALIMENTATION



OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

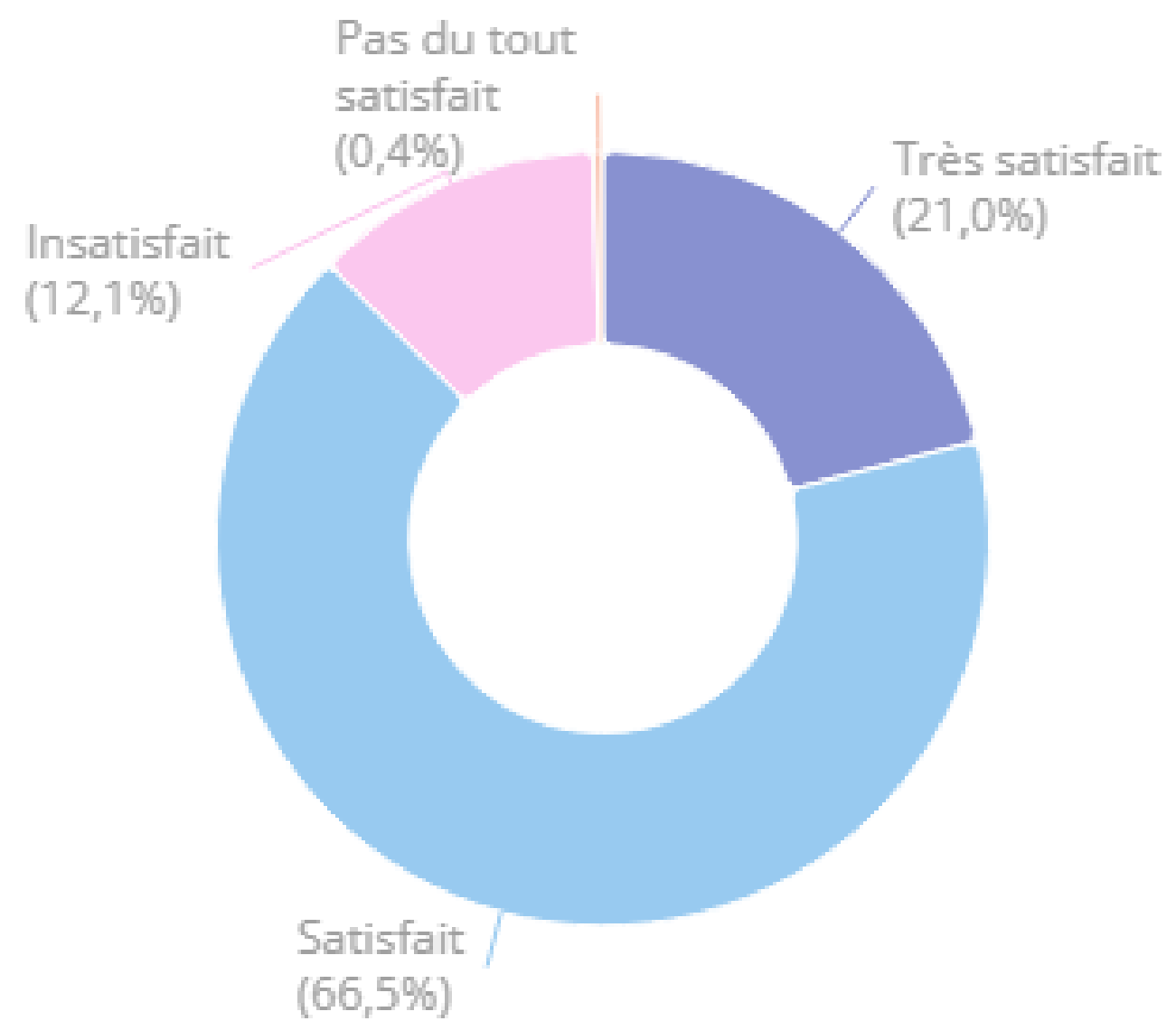
MÉTIERS DE LA VIANDE

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 143
- Nombre de répondants : 103
- Taux de réponse : 72,0 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 80,6 %**




MÉTIERS DE LA BOULANGERIE PÂTISSERIE


- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 447
- Nombre de répondants : 271
- Taux de réponse : 60,6 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 87,5 %**



PAR DIPLÔMES

 Année 2023/2024 Centre de Formation d'Apprentis		Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle de			Taux satisfaction apprenti
			Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	
CAP Boucher	1ère année	31	7	12	3	86,4%
	2ème année	57	4	29	3	91,7%
CAP Charcutier Traiteur	1ère année					
	2ème année	13	1	6	3	70,0%
CS Employé traiteur	1ère année					
	2ème année	6		5		100,0%
BP Boucher	1ère année	19	2	9	3	78,6%
	2ème année	17	0	8	8	50,0%
Total métiers de la viande	1ère année	50	9	21	6	83,3%
	2ème année	93	5	48	14	79,1%
	Les 2 années (1ère et 2ème)	143	14	69	20	80,6%

PAR DIPLÔMES

 Année 2023/2024 Centre de Formation d'Apprentis	Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle de			Taux satisfaction apprenti
		Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	
CAP Boulanger	1ère année	44	9	17	100,0%
	2ème année	51	10	23	86,8%
CAP Chocolatier Confiseur	1ère année				
	2ème année	28	2	12	87,5%
CAP Pâtissier	1ère année	51	9	28	92,5%
	2ème année	78	10	26	83,7%
CS boulangerie spécialisée	1ère année				
	2ème année	18	1	3	80,0%
CS Pâtisserie, glacerie, chocolaterie, confiseries	1ère année				
	2ème année	44	1	9	71,4%
BP Boulanger	1ère année	11		5	100,0%
	2ème année	20	3	11	87,5%
BTM Chocolatier	1ère année	15		2	100,0%
	2ème année	4	1	1	100,0%
BTM Pâtissier confiseur glacier traiteur	1ère année	34	5	20	92,6%
	2ème année	20	4	11	88,2%
BM Pâtissier confiseur glacier traiteur	1ère année	2		3	100,0%
	2ème année	5		1	100,0%
Total métier "boulangerie / pâtisserie"	1ère année	157	23	75	95,1%
	2ème année	268	32	97	84,9%
	Les 2 années (1ère et 2ème)	425	55	172	89,0%
TEPE CEMA	1ere année	13	2	6	80,0%
	2ème année	9	0	2	33,3%
TOTAL		447	57	180	87,5%

EVOLUTION DE LA SATISFACTION A CHAUD

MÉTIERS DE LA VIANDE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	133	168	157	143
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	80,8%	68,8%	75,9%	80,6%

BOULANGERIE PATISSERIE CHOCOLATERIE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	488	534	540	447
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	79,0%	71,1%	84,0%	87,5%

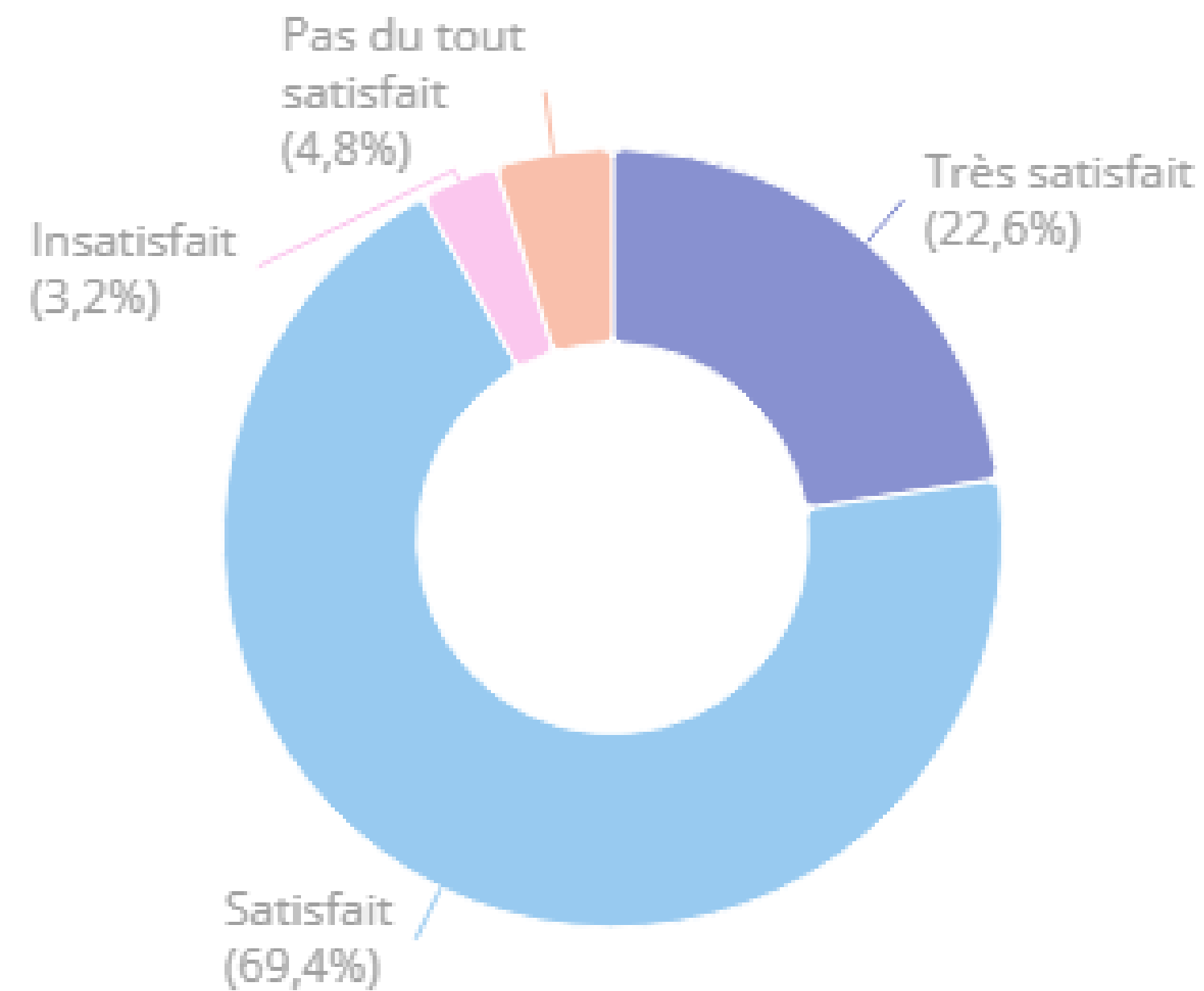
III PÔLE PROTHESE DENTAIRE




OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

SATISFACTION A CHAUD

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 76
- Nombre de répondants : 62
- Taux de réponse : 81,5 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 92,0 %**



PAR DIPLÔMES

 Année 2023/2024 Centre de Formation d'Apprentis		Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle de satisfaction ap				Taux satisfaction apprenti
			Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	Nb pas de réponse	
TP Auxiliaire en prothèse dentaire	1ère année	6	1	3			100,0%
	2ème année	5	2	1			100,0%
BTM Prothésiste dentaire	1ère année	31	6	15			100,0%
	2ème année	20	3	16	5		79,2%
BTMS Protésiste dentaire	1ère année						
	2ème année	8	2	4			100,0%
Bachelor Prothésiste dentaire		6		4			100,0%
Total prothésiste dentaire	1ère année	37	7	18			100,0%
	2ème année	39	7	25	5		86,5%
	Les 2 années (1ère et 2ème)	76	14	43	5		92%

EVOLUTION DE LA SATISFACTION A CHAUD

PROTHESE DENTAIRE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	58	87	83	76
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	100%	93,8%	92,0%

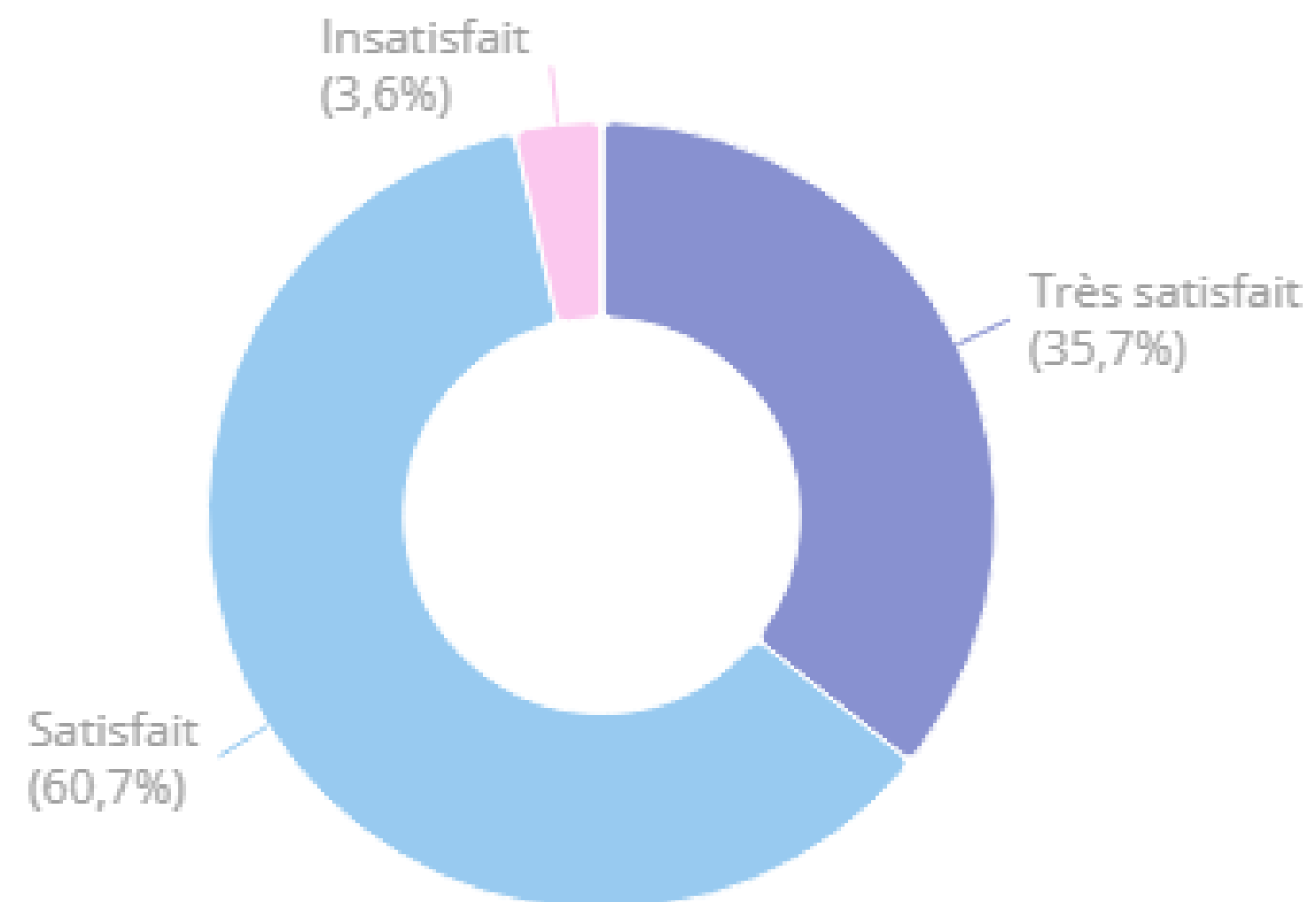
IV PÔLE COMMERCE




OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

SATISFACTION A CHAUD

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 29
- Nombre de répondants : 28
- Taux de réponse : 96,5 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 96,4 %**



PAR DIPLÔMES

 Chambre de Métiers et de l'Artisanat OCCITANIE Centre de Formation d'Apprentis	Année 2023/2024		Nb apprentis au 1er janvier	Enquête annuelle			Taux satisfaction apprenti
				Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année		29	10	17	1	96,4%
	2ème année						
Total métiers "Commerce"	1ère année		29	10	17	1	96,4%
	2ème année		0	0	0	0	
	Les 2 années (1ère et 2ème)		29	10	17	1	96,4%

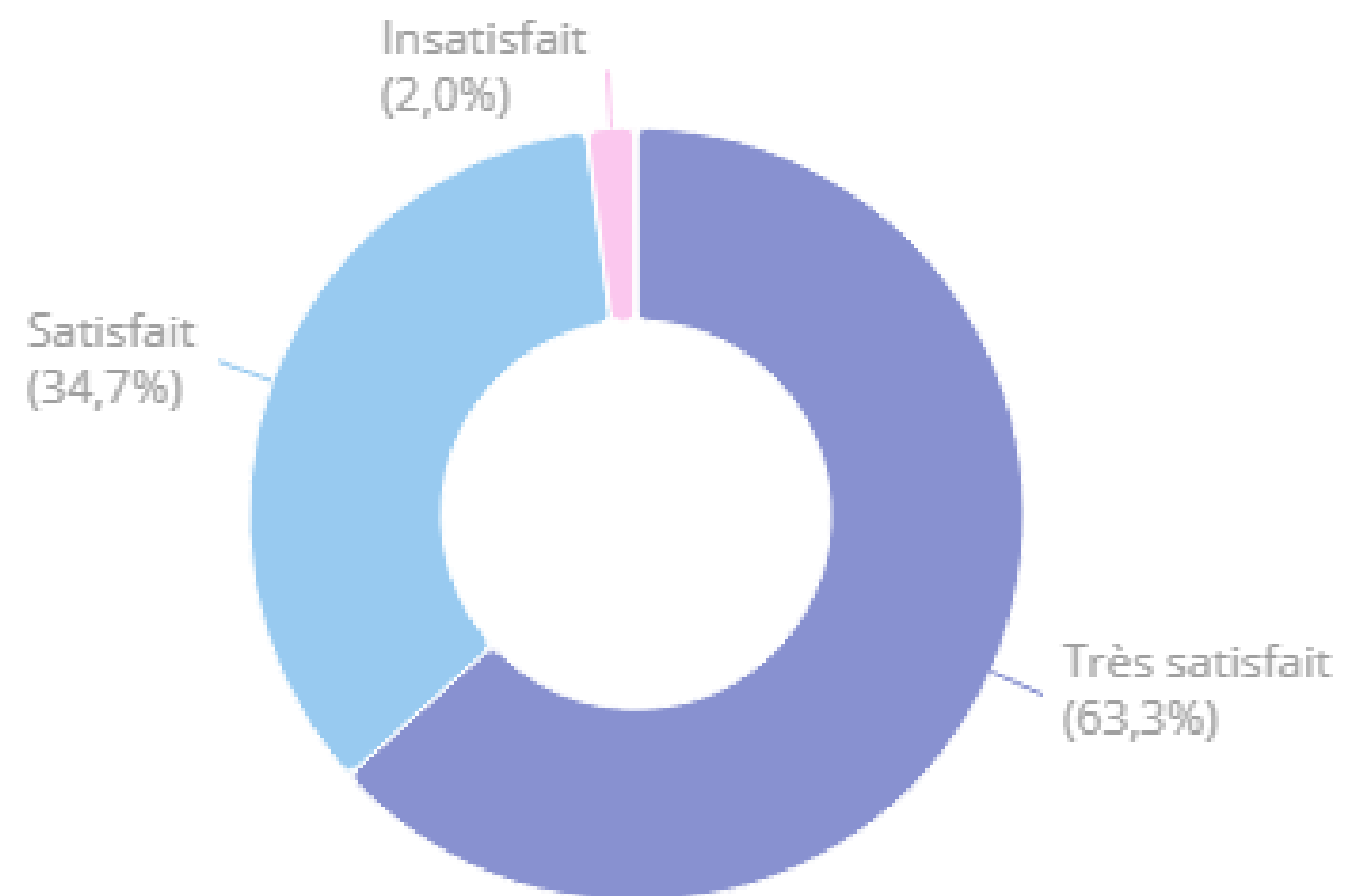
V PROGRAMME DE MOBILITÉ



OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

PROGRAMME DE MOBILITÉ

- 33 apprenants ont intégré le programme de mobilité européenne
- **Taux de satisfaction : 98,0 %**



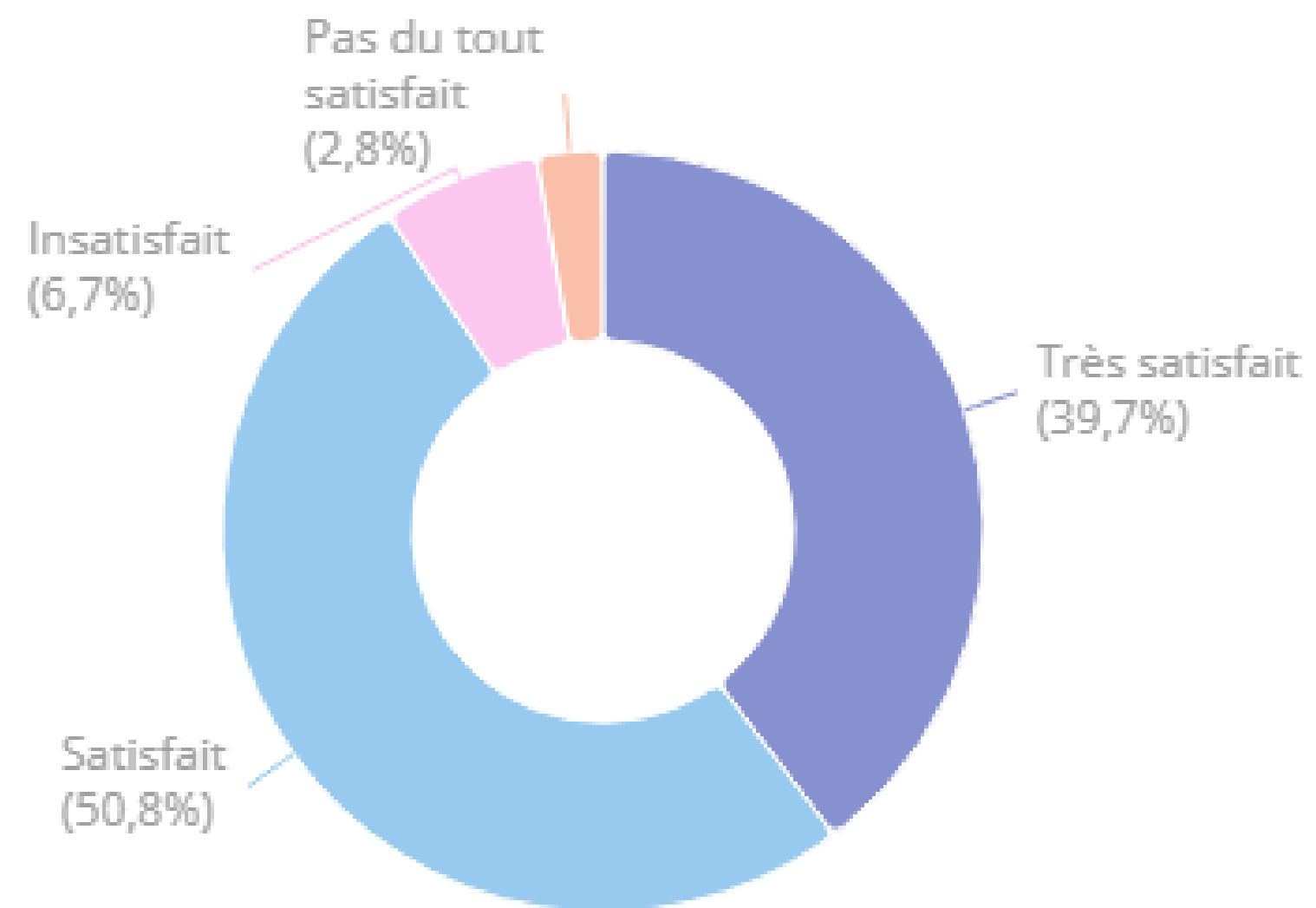
VI ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES



OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

- Près de 400 apprenants ont bénéficié d'activités socio-culturelles
- **Taux de satisfaction : 90,5 %**





Merci pour votre lecture !