

# ÉVOLUTION DES INDICATEURS

## QUALITÉ



OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

## TOUS PÔLES CONFONDUS

ESM Tous pôles confondus	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	1068	1267	1402	1227
Nombre d'apprentis en situation de handicap	151	181	192	206
Taux de présentation aux examens	97,1%	86,2%	71,7%	
Taux de réussite aux examens	86,9%	80,0%	84,3%	
Taux de ruptures de contrats	7,5%	7,9%	11,4%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	91,0%	77,1%	82,0%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	82,8%	71,8%	80,1%	87,2% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			91,5%	
Taux de sorties positives	92,3%	89,2%	85,9%	

\*Taux de sorties positives = Nombre d'apprentis en poursuite d'études + Nombre d'apprentis en emploi / Nombre d'apprentis ayant répondu à l'enquête

## PÔLE AUTOMOBILE

MÉCANIQUE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	304	377	466	438
Nombre d'apprentis en situation de handicap	62	64	84	83
Taux de présentation aux examens	98,0%	76,8%	59,9%	
Taux de réussite aux examens	91,2%	79,7%	82,0%	
Taux de ruptures de contrats	9,2%	7,4%	11,2%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100,0%	68,4%	90,5%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	86,8%	72,3%	73,5%	87,0% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			86,4%	
Taux de sorties positives	89,2%	89,3%	86,4%	

## PÔLE AUTOMOBILE

CARROSSERIE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	85	101	135	124
Nombre d'apprentis en situation de handicap	10	14	13	17
Taux de présentation aux examens	98,0%	96,5%	68,1%	
Taux de réussite aux examens	90,6%	83,9%	87,1%	
Taux de ruptures de contrats	4,7%	5,0%	14,8%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	90,0%	88,9%	80,0%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	80,8%	78,9%	90,3%	83,1% (au17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			100,0%	
Taux de sorties positives	100,0%	85,2%	100,0%	

# PÔLE ALIMENTATION

BOULANGERIE PATISSERIE CHOCOLATERIE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	488	534	540	424
Nombre d'apprentis en situation de handicap	60	73	75	68
Taux de présentation aux examens	89,6%	89,6%	79,9%	
Taux de réussite aux examens	83,5%	85,2%	85,8%	
Taux de ruptures de contrats	7,4%	9,6%	12,6%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	89,2%	75,0%	75,0%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	79,0%	71,1%	84,0%	87,7% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			91,9%	
Taux de sorties positives	92,0%	90,8%	85,7%	

# PÔLE ALIMENTATION

MÉTIERS DE LA VIANDE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	133	168	157	142
Nombre d'apprentis en situation de handicap	19	25	17	31
Taux de présentation aux examens	86,7%	82,1%	86,2%	
Taux de réussite aux examens	83,3%	64,1%	85,2%	
Taux de ruptures de contrats	6,8%	6,0%	8,9%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100,0%	75,0%	77,8%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	80,8%	68,8%	75,9%	80,0% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			91,6%	
Taux de sorties positives	95,5%	80,6%	100,0%	

# PROTHESE DENTAIRE

PROTHESE DENTAIRE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	58	87	83	70
Nombre d'apprentis en situation de handicap	0	5	3	5
Taux de présentation aux examens	100,0%	95,0%	100%	
Taux de réussite aux examens	100,0%	65,8%	80,5%	
Taux de ruptures de contrats	5,2%	6,9%	9,6%	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100,0%	89,5%	85,7%	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	100,0%	100,0%	93,8%	91,3% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis			100,0%	
Taux de sorties positives		100,0%	79,5%	

# COMMERCE

COMMERCE	2023/2024
Nombre d'apprentis au 1er janvier	29
Nombre d'apprentis en situation de handicap	2
Taux de présentation aux examens	
Taux de réussite aux examens	
Taux de ruptures de contrats	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	
Taux de satisfaction à chaud Apprentis	100% (au 17/04/24)
Taux de satisfaction à froid Apprentis	
Taux de sorties positives	



Merci pour votre lecture !