



Résultats des indicateurs de performance de l'ESM Session 2020-2021



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

HAUTE-GARONNE

afnor
CERTIFICATION

Qualiopi
processus certifié

Ecole
Supérieure
des Métiers



Indicateurs de performance, qu'est ce que c'est ?

- Indicateurs délivrant une information chiffrée et pertinente à destination des décideurs.

Les décideurs :

- ✓ La direction après concertation avec le personnel pédagogique et administratif.
- ✓ Exemples : taux de satisfaction clientèle, taux de réussite, de rupture, d'insertion...

Sommaire des Indicateurs de performance

Les apprenants:

- Résultats d'enquête de satisfaction à chaudP 4

Les entreprises

- Résultats d'enquête de satisfactionP 10

Les financeurs

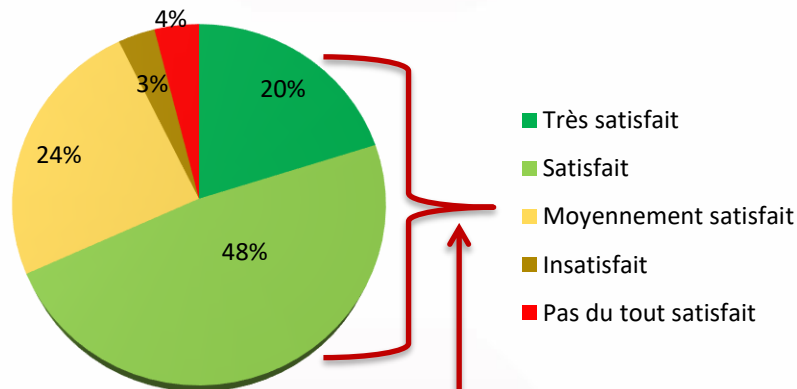
- Résultats d'enquête de satisfactionP 12

Evolution des taux de réussite entre la session 2020 et la session 2021.....P 13

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

La satisfaction globale des apprentis-
session 2020-2021 .

305 retours sur 1187
apprenants contactés

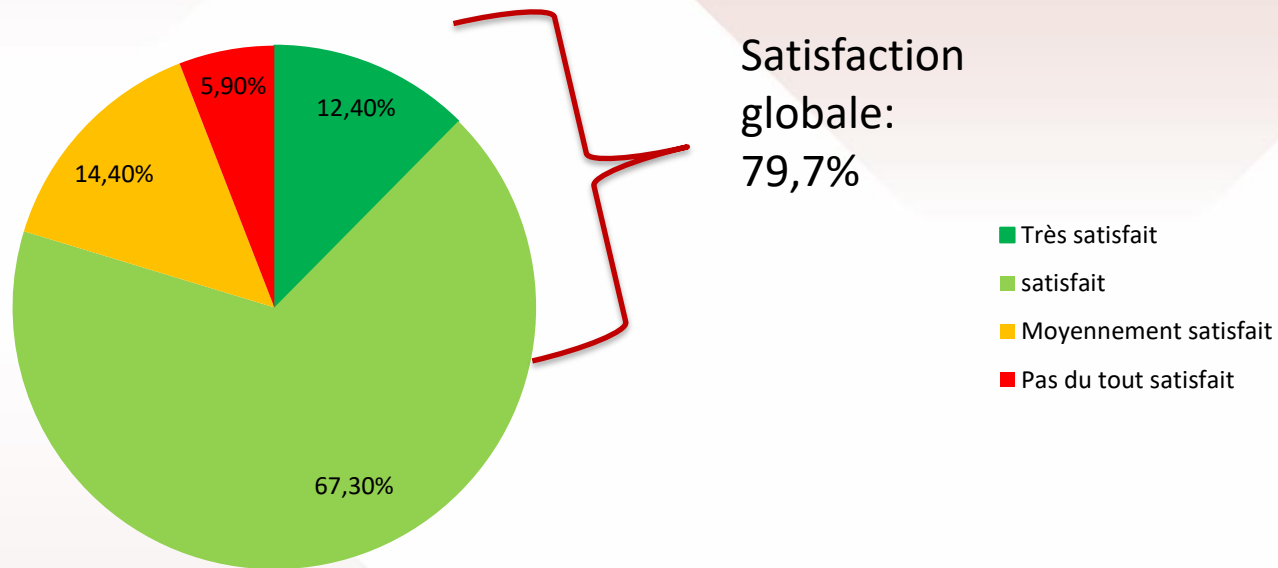


Satisfaction
globale: 68%



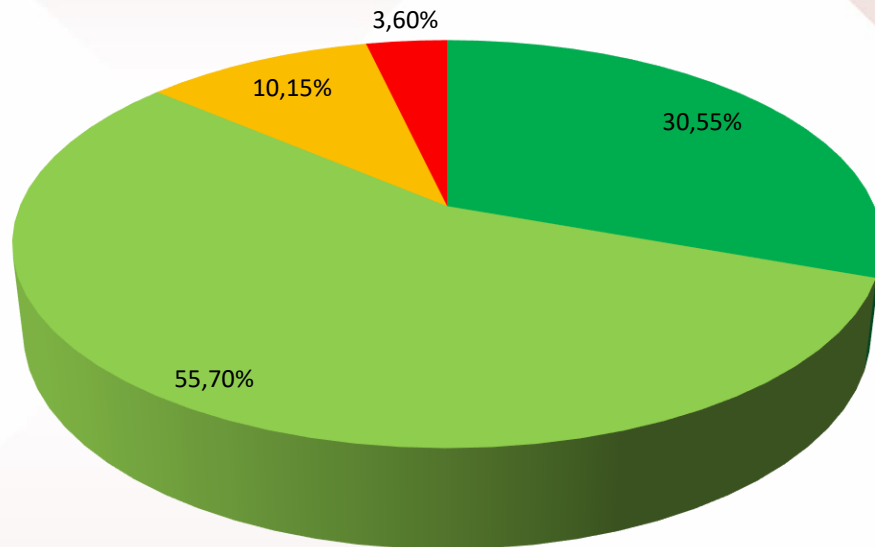
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

La qualité d'accueil de l'ESM



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

La visibilité de l'ESM

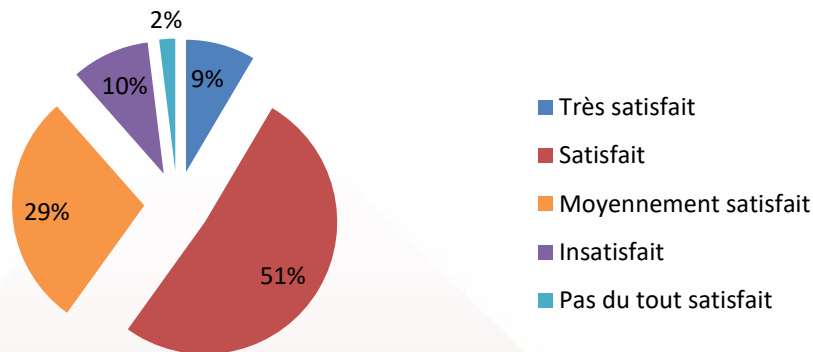


Satisfaction globale:
86,25%

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

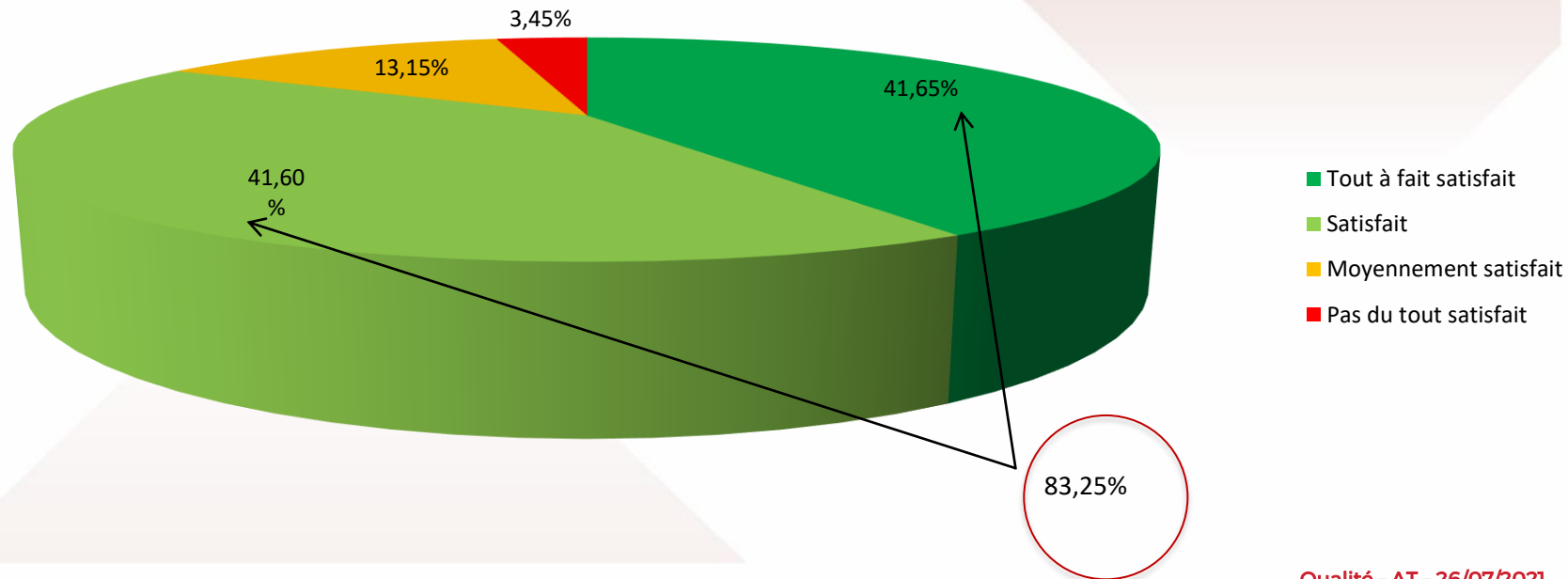
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

La satisfaction des documents communiqués par l'ESM



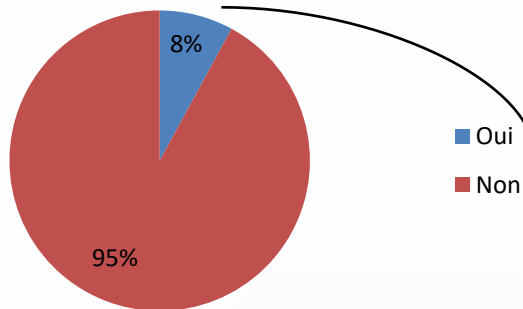
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

La satisfaction des apprentis relative à l'animation pédagogique par les professeurs de l'ESM

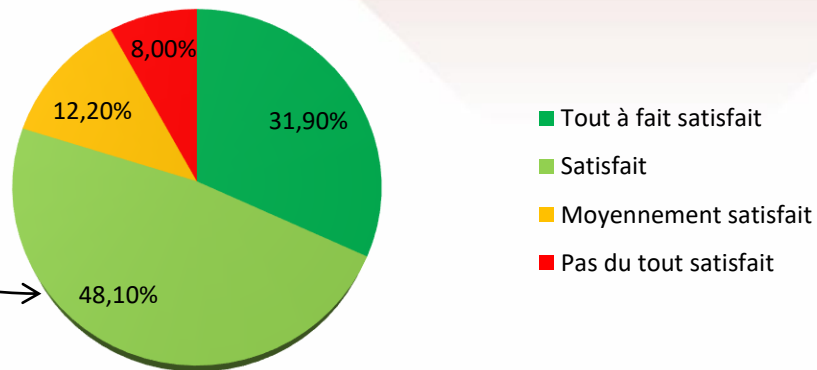


Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'ESM

Utilisez- vous le service d'hébergement ?

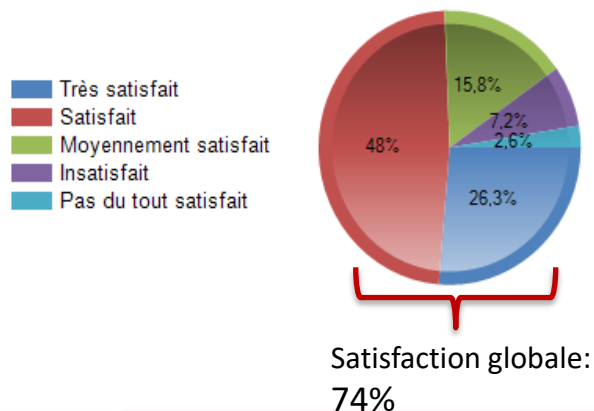


La qualité de l'hébergement mis en place par l'ESM

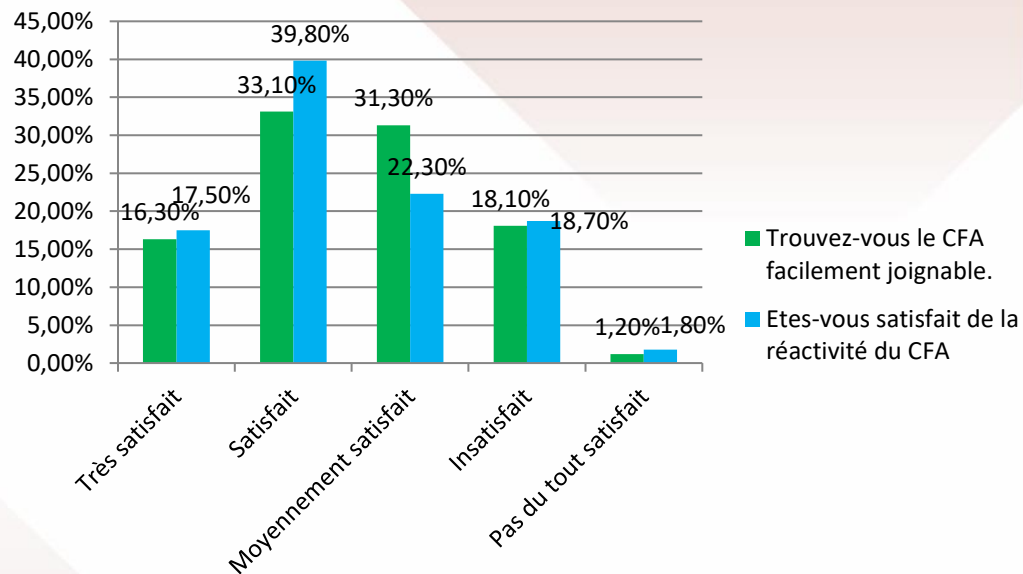


Résultats d'enquête de satisfaction des entreprises

Globalement, êtes-vous satisfait du CFA?

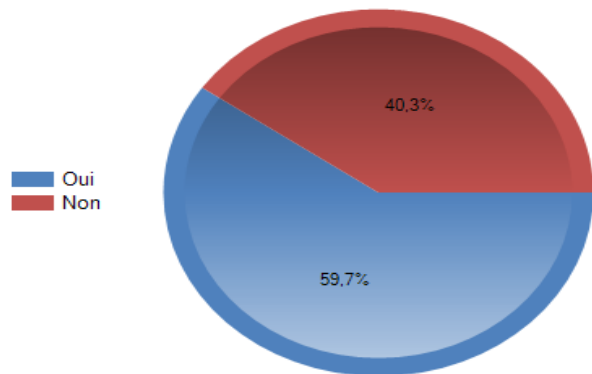


Votre satisfaction relative à la joignabilité et la réactivité du CFA?

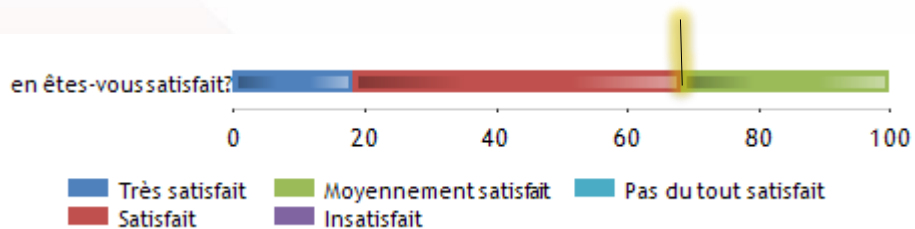
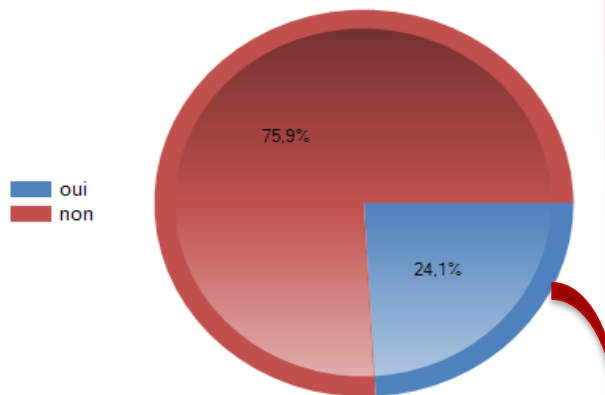


Résultats d'enquête de satisfaction des entreprises

Trouvez-vous le livret d'apprentissage adapté ?



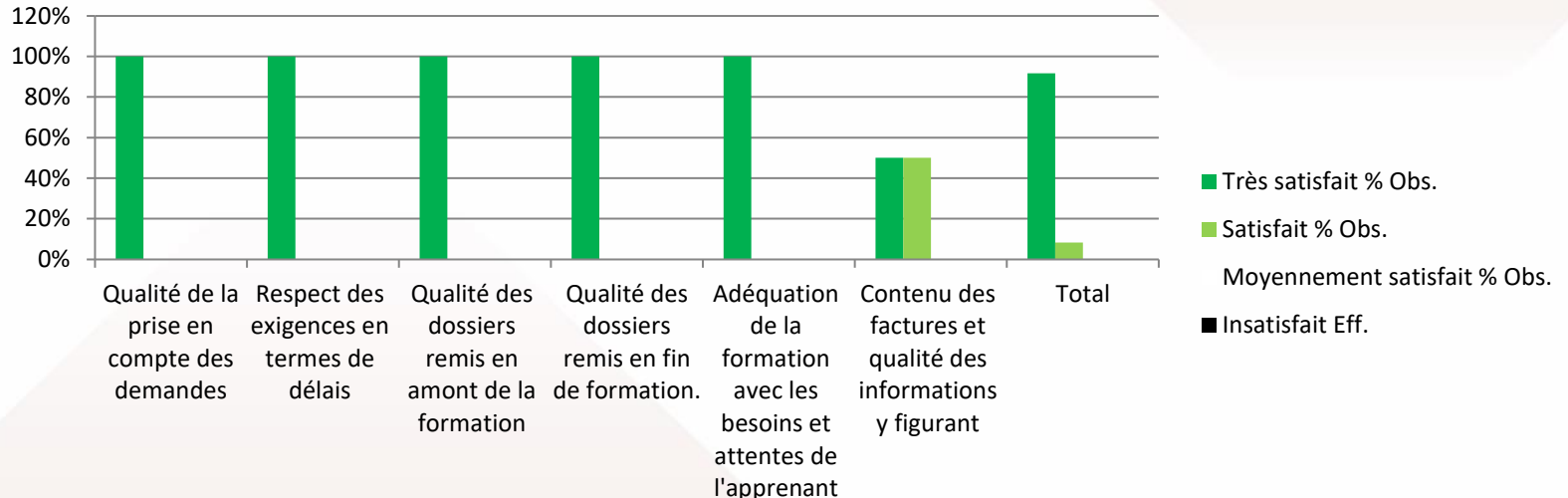
Utilisez-vous NetYparéo?



Résultats d'enquête de satisfaction des financeurs de l'ESM

Satisfaction des financeurs relative au:

- Respect des délais
- Qualité des dossiers remis
- Qualité des factures



Taux de réussite- session 2021

Pôle alimentaire

Taux de réussite en 2020 : 93%

Taux de réussite en 2021 : 84%

Pôle automobile

Taux de réussite en 2020 : 97%

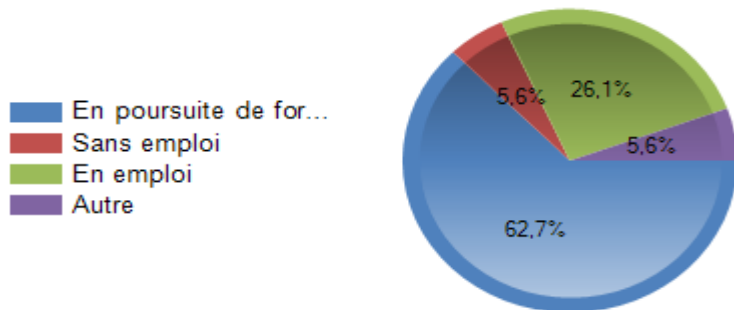
Taux de réussite en 2021 : 91%

Pôle prothèse dentaire

Taux moyen de réussite en 2020 : 88%

Taux moyen de réussite en 2021 : en cours

Résultat d'insertion des diplômés en 2020



Nombre d'apprenants ayant répondu à l'enquête d'insertion : 142
Taux moyen d'insertion professionnelle 2020 : 89% (en emploi ou en poursuite de formation)

Les 5,6% ayant répondu « autre » affirment être en reconversion professionnelle.



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

HAUTE-GARONNE

